

การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการประชาชน

กระบวนการให้บริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม	เวลาที่ปรับลด
สำนักปลัด		
รับเรื่องราวร้องทุกข์		
-ขั้นตอนการรับเรื่อง	10 นาที / ราย	5 นาที/ราย
-ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา	แจ้งตอบภายใน 10 วัน	แจ้งตอบภายใน 1 วัน
ปรึกษาปัญหากฎหมาย/ประณีประนอม	1 ชั่วโมง/ราย	30 นาที/ราย
สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
ช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	10 วัน/ราย	5 ชั่วโมง/ราย
งานทะเบียนราษฎร	10 นาที/ราย	ระยะเวลาปฏิบัติงานหน้าที่
การแจ้งเกิด	10 นาที/ราย	นับตั้งแต่เข้าระบบ
การแจ้งตาย	10 นาที/ราย	โปรแกรมปฏิบัติการจน
การย้ายที่อยู่	10 นาที/ราย	แล้วเสร็จ กระบวนการ
การคัดรับรองราชการต่าง ๆ	5 นาที/ราย	มิได้รวมเวลาการพิจารณา เอกสาร
ด้านจัดเก็บรายได้		
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
การจัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
การจัดเก็บสิ่งล่วงล้ำแม่น้ำ	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
การจัดเก็บค่าน้ำประปา	5 นาที / ราย	3 นาที / ราย
การจัดเก็บค่าขยะมูลฝอย	5 นาที / ราย	3 นาที / ราย
ส่วนโยธา		
อาคารที่ผู้อนุญาตใช้แบบของกรม	7 วัน / ราย	4 วัน / ราย
โยธาธิการและผังเมือง		
ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขออนุญาตขุดดิน และถมดิน /ขอ		
อนุญาตด้านธุรกิจพลังงาน (กรณีเอกสารครบถ้วน)	14 วัน / ราย	4 วัน / ราย
ขออนุญาตตัดแปลงอาคาร	14 วัน / ราย	4 วัน / ราย

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการประชาชน

กระบวนการให้บริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม	เวลาที่ปรับลด
ส่วนโยธา		
ขออนุญาตหรือถอนอาคาร	14 วัน / ราย	4 วัน / ราย
ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		
การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (13 ประเภท)		
-ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน / ราย	15 วัน / ราย
ร้องเรียนเหตุรำคาญ	15 วัน / ราย	10 วัน / ราย